

**POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
ET DE PROTECTION
DES DONNEES PERSONNELLES**



Notre besoin en données personnelles

Lorsque vous sollicitez une demande de cotation vous vous engagez à nous fournir votre identité et tous autres documents nécessaires à la gestion de votre dossier. Ces données feront l'objet d'un traitement informatisé sous la responsabilité de **SIMPLON Voyages**.

Les données personnelles sont collectées à des fins d'informations sur les produits et services, aux fins d'établissement, d'exécution ou de cessation du contrat. Les finalités des données personnelles sont multiples : traiter les demandes de rappel, de rendez-vous, formuler des propositions commerciales, constituer un dossier de voyage, de financement, gérer la livraison du matériel, définir les modalités de règlement.

Vos données pour des besoins communs...

Ces données peuvent également faire l'objet de prospection, d'enquêtes de satisfaction, d'analyses statistiques ou d'opérations marketing.

Informations relatives au paiement électronique

Les informations relatives au paiement électronique donnent lieu à un accord express pour que les données à caractère personnel soient collectées et utilisées de manière explicite.

En cas d'incidents de paiement, les informations vous concernant sont susceptibles d'être conservées jusqu'à extinction de la créance.

Les données personnelles ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaire au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou plus longtemps que prévoient les réglementations en vigueur. Les durées de conservation des données sont accessibles sur simple demande au Délégué à la protection des données par email : dpo@simplon.fr

Mais conservées sur quelle durée ...

La sécurité au sein du groupe FAST

SIMPLON Voyages a mis en place des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des données à caractère personnel vous concernant.

Les données peuvent être transmises aux membres du réseau commercial du **Groupe FAST** dans la limite des tâches contractuelles qui leurs sont confiées.

La transmission de données privées aux autorités légales s'effectuera uniquement pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires.

La destination de vos données

La localisation de vos données

SIMPLON Voyages utilise des services informatiques transférant, traitant, stockant des informations au sein de l'Union Européenne. Toutefois, des garanties sont prises avec les partenaires exploitant hors U.E afin d'assurer un niveau de protection suffisant de vos données personnelles.

Sur cette politique de confidentialité ou sur l'un des éléments expliqués, veuillez nous écrire à dpo@simplon.fr

Nous sommes soucieux de préserver votre intégrité, vos données et notre relation.

La localisation de vos données

Attention

Toute demande devra être accompagnée d'une copie, recto-verso, d'un justificatif d'identité.

Vos droits ?

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression de vos données personnelles, de limitation du traitement, d'opposition à la prospection commerciale et d'un droit à la portabilité.

Vous pouvez exercer ces droits en envoyant un courrier à l'ordre de:

[Simplon Voyages](#)

[39 rue de la Libération](#)

[Ouzouer le Marché](#)

[41240 BEAUCE LA ROMAINE](#)

Ou transmettez votre demande par courrier électronique à l'adresse : dpo@simplon.fr